

MUNICIPIUL BUCURESTI
Agentia de Reglementare a nivelelor de servicii Apa-Canal a municipiului Bucuresti

A R B A C
DECIZIE

Privind aprobarea Scrisorii de Respingere a Conformitatii Initiale a Nivelului de
Serviciu

A8 – Facturi emise pe baza contoarelor ca procent din totalul facturilor

Avand in vedere Raportul privind Evaluarea Conformitatii Initiale a Nivelului de Serviciu **A8 – Facturi emise pe baza contoarelor ca procent din totalul facturilor**, transmis la ARBAC de S.C. Apa Nova Bucuresti S.A. cu scrisoarea nr.45411/06.10.2006 si scrisoarea nr.16977/25.10.2006;

Avand in vedere referatul privind analiza si verificarea Raportului numit de S.C. Apa Nova Bucuresti S.A. de Evaluare a Continuarii Conformitatii Nivelului de Serviciu A 8, inaintat Consiliului Executiv al ARBAC de catre Directorul Tehnic;

Avand in vedere prevederile clauzelor 10.2, 17.7, 28.2, 48 din Contractul de Concesiune, precum si a clauzelor 1.2 si 1.3 din Anexa A, Caiet de Sarcini, Partea a III a - Nivelele Serviciilor, din Contractul de Concesiune dintre Municipiul Bucuresti si S.C. Apa Nova Bucuresti S.A. cu privire la furnizarea de servicii de alimentare cu apa si canalizare pentru Municipiul Bucuresti;

In temeiul prevederilor art. 4, litera a), art. 5.2, art. 5.5, art. 6.6 si art. 7.2 din Statutul ARBAC, aprobat prin HCGMB nr.153/2001 si HCGMB nr.233/2005;

CONSILIUL EXECUTIV AL ARBAC

DECIDE:

Art. 1. Se aproba Scrisoarea de Respingere a Conformitatii Nivelului de Serviciu **A8 – Facturi emise pe baza contoarelor ca procent din totalul facturilor**, care face parte integranta din prezenta Decizie, cu respectarea prevederilor de la art.2 si art.3.

Art. 2. S.C. Apa Nova Bucuresti S.A. va lua toate masurile necesare remedierii Nivelului de Serviciu **A8 – Facturi emise pe baza contoarelor ca procent din totalul facturilor**, in urmatoarea perioada de Evaluare Initiala a Conformitatii (de remediere in trei luni de la Notificarea primita prin Scrisoarea de Respingere a Conformitatii), urmand a prezenta Raportul de remediere in termen de maxim 10 zile de la sfarsitul perioadei de EIC.

Art. 2. Constatarea ulterioara emiterii prezentei decizii a unor informatii care modifica datele raportate de ANB privind perioada de evaluare sau conditiile de monitorizare va putea determina revizuirea punctului de vedere al ARBAC privind aprobarea Scrisorii de Respingere a Conformitatii.

DIRECTOR GENERAL
Adrian CRISTEA

Bucuresti
Nr. 26 / 26.10.2006

Anexa la Decizia ARBAC Nr. 26 / 26.10.2006

Municipiul Bucuresti
ARBAC

Bd. Regina Elisabeta nr. 41, sector 5
Tel/Fax: 311.21.18; 311.20.63

CATRE: S.C. Apa Nova Bucuresti S.A.
Domnului Director General Andreas BAUDE

Scrisoare de Respingere a Conformitatii Nivelului de Serviciu
A8 - Facturi emise pe baza contoarelor ca procent din total facturi

Stimate Domnule Director General,

In cadrul sedintei Consiliului Executiv al ARBAC din data de 26.10.2006, urmare analizei Raportului de Evaluare a Conformitatii transmis de ANB cu scrisoarea nr.45411/06.10.2006 si a altor informatii detinute de ARBAC cu privire la Nivelul de Serviciu (NS) A8 – facturi emise pe baza contoarelor ca procent din total facturi, s-a hotarat **“Respingerea Conformitatii Nivelului de Serviciu A8 – facturi emise pe baza contoarelor ca procent din total facturi”**.

Motivul Deciziei CE ARBAC de Respingere a Conformitatii Nivelului de Serviciu A8 – facturi emise pe baza contoarelor ca procent din total facturi, il constituie evaluarea incorecta de catre ANB a realizarii NS in perioada de evaluare, analiza ARBAC aratand ca in fapt NS A8 nu a fost realizat la termenul contractual, intrucat nu s-a atins Standardul Obiectiv.

Urmare analizei si verificarii Raportului transmis de ANB cu scrisoarea nr.45411/06.10.2006 si a informatiilor suplimentare solicitate de catre ARBAC prin scrisoarea nr.16977/25.10.2006 pentru Nivelul de Serviciu (NS) **A8 – facturi emise pe baza contoarelor ca procent din totalul facturilor**, s-a constatat ca ceea ce ANB numeste „Raport de Continuare a Conformitatii”, poate fi cel mult considerat Raport de EIC.

Conform Contractului de Concesiune (CC), partea a III-a Nivelele Serviciilor, clauza 1.3 Evaluarea Continuarii Conformitatii, „in cazul oricaror NS, o Evaluare a Continuarii Conformitatii (ECC) se va face la intervale de 12 luni, pe toata durata Concesiunii, dupa realizarea Conformitatii Initiale, cu conditia ca intotdeauna sa se fi realizat

conformitatea acelor NS la ECC anterioara.” De asemenea, CC prevede la aceasi clauza ca „Datele folosite pentru evaluarea conformitatii la prima ECC vor fi cele obtinute in perioada de 12 luni imediat urmatoare ultimei zile a perioadei de evaluare pentru Evaluarea Initiala a Conformitatii (EIC).” „La sfarsitul fiecarei perioade de evaluare, Concesionarul va prezenta un „Raport de Continuare a Conformitatii (RCC) Autoritatii de Reglementare Tehnica, in interval de 10 zile de la sfarsitul perioadei, iar Autoritatea de Reglementare Tehnica va stabili conformitatea sau neconformitatea in termen de 20 de zile de la prezentarea raportului.”

Respectand prevederile CC, Continuarea Conformitatii se face numai daca s-a realizat Conformitatea Initiala. Avand in vedere Decizia ARBAC nr. 38/2005 de respingere a Conformitatii Initiale, ANB trebuia sa prezinte ARBAC mai multe Rapoarte Initiale de Conformitate (RIC), corespunzatoare perioadelor de EIC derulate de la prima respingere a conformitatii si pana la realizarea Conformitatii Initiale.

Prin Hotararea nr.69/2006 CGMB a aprobat strategiei Primariei Municipiului Bucuresti de punere in conformitate cu Buna Practica Industriala si cu prevederile legislatiei specifice a retelelor de alimentare cu apa in avalul a 126 de statii de hidrofor (Rețelele Telescopice). Art. 7 din hotarare prevede ca pana la finalizarea lucrarilor de punere in conformitate, S.C. Apa Nova Bucuresti S.A. nu va putea fi penalizata pentru neindeplinirea Nivelelor de Servicii C1, A5, A7, A8 pentru neconformitati in legatura cu Rețelele Telescopice acestea fiind considerate „Excluderi Admise”, motiv pentru care ARBAC nu a mai emis Decizii de penalizare a Concesionarului pentru neremedierea NS conform CC.

1. Informatii prezentate de ANB

In cadrul raportului EIC ANB a transmis, cu scrisoarea nr.45411/06.10.2006 urmatoarele informatii:

valoarea totala a facturilor emise	250.407.514,47 lei
valoarea facturilor emise pe baza citirii contoarelor	228.111.364,7 lei
valoarea facturilor considerate de catre ANB drept EA	21.501.701.67 lei
Nivel de Serviciu propus de ANB pentru perioada de evaluare	99,65%
Nivelul Standard Obiectiv (conform Contract Concesiune)	99%

2. Constatari ale ARBAC

Verificand Raportul ANB, s-a constatat ca Excluderile Admisibile propuse nu sunt justificate in totalitate, fapt pentru care nu au fost aprobate. ARBAC a considerat ca valoarea EA5.1 pentru ceea ce ANB a numit „Bransamente Comune”, in realitate trebuiau numite „contoare de retea” intrucat masoara cantitatea de apa la mai multi utilizatori, care nu se incadreaza la art.7 din HCGMB nr.69/2006 si care trebuie eliminata din categoria EA si din valoarea facturilor emise pe baza contoarelor.

Refacand calculul rezulta:

valoarea totala a facturilor emise	250.407.514.47 lei
valoarea facturilor emise pe baza citirii contoarelor	228.111.364.7 lei
valoarea facturilor emise de ANB pentru contoarele comune	1.663.127.99 lei
valoarea facturilor corespunzatoare Excluderilor Admisibile propuse de ANB si aprobate de ARBAC	(21.501.701.67 – 1.663.127.99) = 19.838.573,68 lei
Nivel de Serviciu realizat efectiv in perioada EIC	98,93%

Nivelul Standard Obiectiv (conform Contract Concesiune)	99%
---	-----

Au fost luate in considerare, de asemenea, Decizile ARBAC nr.32/2002 si nr.11/2003, Raportul Comisiei de Experti din 23.01.2004 si clarificarile Comisiei de Experti din 16.03.2005 precum si HCGMB nr.69/2006, cu privire la EA.

3. Rezultatele evaluarii ARBAC

ARBAC nu aproba EA corespunzatoare codului EA5.1 BC (pentru contoare comune) cu o valoare totala a facturilor de 1.663.127,99 lei din valoarea totala a EA5.1 de 21.501.701,67 lei, avand in vedere constatările de mai sus.

Dupa analiza bazei de date cu informatiile ANB privind valorile facturilor emise precum si cu tipurile de EA, ARBAC a refacut calculul de evaluare, rezultand un procentul de conformitate a Nivelului de Serviciu realizat in perioada de evaluare este de **98,93%**, fata de prevederea contractuala de **99%** (fara a lua in considerare faptul ca la consumatorii casnici facturile sunt intocmite pe baza de estimari timp de 3 perioade de facturare in perioada de evaluare)

Totodata la verificarea ARBAC s-a constatat ca la consumatorii casnici jumătate din facturi nu sunt facute pe baza citirii contoarelor (fiind facute la 4 luni si nu la 2 luni), ceea ce reprezinta 3 perioade de facturare din perioada de evaluare.

Avand in vedere ponderea valorilor facturilor la consumatorii casnici de circa 10% din totalul facturilor, evaluam aproximativ 5% procente de neconformitate ale valorilor facturilor.

Calculul de evaluare este urmatorul :

$$NSA8 = \frac{228.111.364,70}{250.407.514,47 + 19.838.573,68} \times 100 = 98,93\% < 99\%(SO)$$

In cazul luarii in considerare a celor expuse mai sus referitoare la evaluarile la consumatorii casnici, valoarea NS devine 94,90%.

4. Concluzii

ARBAC a constatat astfel ca, intrucat din valoarea totala a facturilor nu era justificat sa se scada o serie de valori, asa cum a procedat ANB la evaluarea sa, refacerea calcului a aratat ca ANB nu a respectat NS la termenul prevazut de contract.

Se propune adoptarea unei Decizii a Consiliului Executiv al ARBAC care sa aprobe scrisoarea de Respingere a Conformitatii **NSA8 – Facturi emise pe baza contoarelor ca procent din totalul facturilor**. Motivul scrisorii de Respingere a Conformitatii **NSA8 – facturi emise pe baza contoarelor ca procent din totalul facturilor**, il constituie evaluarea incorecta de catre ANB a realizarii NS in perioada de evaluare, analiza ARBAC aratand ca in fapt NS A8 nu a fost realizat la termenul contractual, intrucat nu s-a atins Standardul Obiectiv.

Planul de imbunatatire solicitat de ARBAC pentru **NS A8 – Facturi emise pe baza contoarelor ca ca procent din total facturi** trebuie sa cuprinda:

a) ANB va prezenta un program privind facturarea corecta a utilizatorilor din avalul contoarelor comune mai multor utilizatori, si nu pe baza inregistrarilor contoarelor comune mai multor utilizatori, asa cum procedeaza in acest moment, precum

intocmirea facturilor la consumatorii casnici dupa citiri si nu estimari intermediare (citiri la 2 luni de zile).

Cu consideratie,

Director General
Adrian CRISTEA

AMRSP